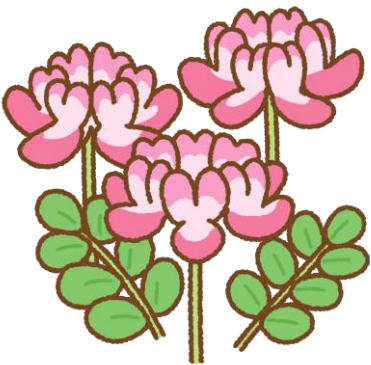


患者の皆さんからのご意見

食事の件です。3 / 3 のちらし寿司がご飯が冷たくて固くとても飲み込みにくかったです。お茶かけて、流し込みました。同室の方は、とても苦勞してました。患者にしたら、ひなまつりより、飲み込み易い食事を求めています。二度と冷たくて固いご飯はやめてほしいです。



回 答

回答日：令和4年5月31日

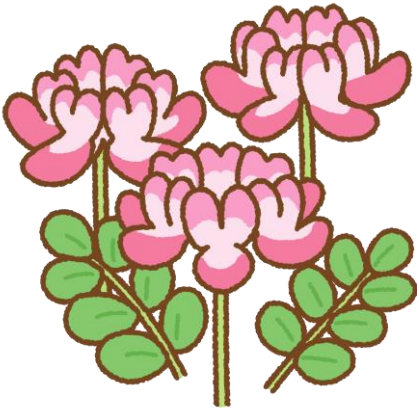
ちらし寿司は3月の特別メニューであり、毎年常食形態の方に提供しています。今年度も常食形態の方に提供しましたが、定期的に栄養士も病棟でラウンドをしていますので、嚥下に問題がある場合は食形態の変更も可能ですので、申し出ていただければと思います。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

食事が来るのが大変遅い。



回 答

回答日：令和4年5月31日

大変申し訳ございませんでした。現在ダイニングルームでの食事ができないため、患者さんすべてに配膳を行っております。以前は補助者が配膳を行っていましたが、時間を要するため、食事時間の勤務者全員で配膳を行うことにいたしました。貴重なご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

ご飯が運ばれて来るカート。私は病室の位置的に一番下のレーンにお盆が乗ってます。一番下のレーンは食事全部が保温されていません。今日も古は冷たい味噌汁を冷たいお魚を。お昼のラーメンは冷やし中華になっていました。料理は温かいのが一番美味しいです。真ん中のレーンは、しっかり保温されています。一番下のレーンも保温できるようにしてほしいです。



回 答

回答日：令和4年5月31日

配膳車については、提供時に温蔵・冷蔵が適温となっているか確認しており、異常である報告はありませんでした。どの段に格納されていても適温であることを今後も確認していきます。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

にんじん、竹の子、じゃが芋。にんじん、芋は味が染みて
いなく、食べ辛い。竹の子は筋が多すぎて、かみきれない。
煮物はもっと煮込んで欲しい。



回 答

回答日：令和4年5月31日

筍については、以前献立会議で硬さの検討を行い、穂先を
使用するように食材を変更しております。今後も定期的に検
食等を通じて確認を行ってまいります。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

髪やゴミ。鮭に髪の毛がへばり付いていたり、そばの中にプラの袋のカケラが入っていた。注意してほしい。デザート
のバリエーション。毎週同じもので飽きてしまう。バイナップルやコーヒーゼリー、色々な味のゼリー、ミルクポンチをいちご味にするなど、バリエーションを豊富にして欲しい。



回 答

回答日：令和4年5月31日

食品の混入物については、今後も注意してまいります。昼のデザート及び果物については、現在1週間で6種類の提供を行っています。内容については季節の果物を取り入れながらアンケート調査等のご意見も参考にし、メニュー内容を検討していく予定です。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

大腸の洗浄の薬がどの様に効き出すのか、初めてで分からなくて、下着やトイレを汚してしまいました。腸の調子もなかなかおさまらなくて、はずかしいのと、どこまでになったら良いのか、便の色は良くなっても、水分が勝手に出て来てしまい大変苦労しました。出来るなら、紙パンツを初めから使用しながら定まったトイレで薬も飲んで落ち着ける場所が良かったかと思います。翌日も水分がかなり出ましたので、準備がいるのではと思います。



回 答

回答日：令和4年5月31日

ご意見ありがとうございました。

検査を受ける方の専用のトイレを確保することは難しいことを説明させていただいたうえで、大腸内視鏡検査の前処置説明の際には、衣類が汚れる場合があるため心配な方は着替えの準備(下着、紙パンツ等)をされるとよいことを、帳票を用いて説明します。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

電子レンジを一度しっかりと脱臭してほしい。中がにおうので飲み物がまずくなる。



回 答

回答日：令和4年5月31日

電子レンジの衛生管理については、毎食提供前に清掃し次亜塩素酸ナトリウムで拭き上げておりますが、使用直後は多少臭いが残る場合もあるかと思われれます。汚れについてお気づきの際は食堂スタッフ又は病棟スタッフにお声をかけていただければ速やかに清掃作業を行い対応させていただきます。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

レントゲン技師 2022. 3. 6(日)午前. 入院. 車椅子でレントゲン室へ、中年の技師さんが介助してくださる時、おしりをギュッとつかまれました。常習の感じがしました。



回 答

回答日：令和4年5月31日

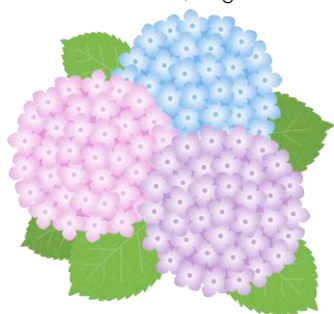
この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。「介助してくださる時、おしりをギュッとつかまれました」と記載があるように、介助時のコミュニケーション不足が大きな原因と考えます。患者さんに触れるときには必ず了解を得るとともに、触れてはいけない部分の確認をすることはマニュアルにも定めているところです。スタッフへのご意見の周知とともにマニュアルの再確認を行いました。今後このようなことのないように注意してまいります。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

患者への日程伝達について1日の予定確認は必ずして下さい。入院パスの全体日程の上にサインをされていく方がみえます。表にしっかり、その欄があっても良いと思います。入院時の7階病院の説明プリントは、もし予定が変更なら変更バージョンにして下さい。(週間予定) 月曜日 内分泌系教授回診 午前→午後なら変更を。主治医が午後回診ありますと言われなかったら、シャワールームの予約の変更できませんでした。



回 答

回答日：令和 4年 5月 31日

大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。栄養指導の予定、時間についての患者への説明については、医師が当日に入力することもあるため、毎日、看護師の朝のラウンドで、一日の予定、処置など電子カルテを用いて確認するようにいたします。また、時間や場所の確認は、わかりやすく紙面に記載して提示する方法を検討します。入院パスの担当者のサインをする場所については、日時と担当者名を記すようにしていきます。入院時の7階説明プリントの内容は修正いたしました。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

シャワー室 脱衣場の事ですが、髪の毛が相当数、床に散乱しています。(毎日) 私も置いてある拭き取り雑巾で取り除く事もしました。フロアマットよりサンダルまで素足で床に接地する時もあるので、バリアフリーで難しいとは思いますが何か対策をするとか、空いた時間に取り除くとかにすれば汚い(言葉は悪いですが)というイメージが無くなると思います。



回 答

回答日：令和4年5月31日

このたびは、シャワー室・脱衣場の汚れにより、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

1日1回、業者がシャワー室・脱衣場の清掃をしています。さらに、昼と夕方、夜に清掃業者が見回り、清掃することにしました。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

コアコアが安っぽい味なので、明治の十勝ヨーグルトにしてほしい。



回 答

回答日：令和4年5月31日

ヨーグルトの種類について、納品業者の仕入れの関係で現在のコアコアを提供しており、商品の品質及び栄養成分について確認した上での採用としております。嗜好上合わないようであれば、食種によっては飲み物の他の選択肢の中で選んでいただくこともできますので、ご要望の際は栄養士及び病棟スタッフにお声をかけていただければと思います。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

パン食のジャムの種類を増やしてほしい。



回 答

回答日：令和 4年 5月 31日

パン食で提供するジャムの種類についてですが、現在 3 種類のジャムを日替わりで提供しています。また、部署内で毎月実施している献立会議では、種類やサイクルについてなるべく重なった提供とならないよう検討しております。今後、ジャムの種類や内容についてアンケート調査等で他の患者様からの意見も伺い、要望の声が多かった際は検討していきます。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

入院に際して、色々お忙しい中、対応して頂きありがとうございます。気になった点を言います。部屋へ持ってきて頂く、シャワー用タオルと着衣を収納BOXへ入れてもらう時、ドンと置いていった時がありました。(乱雑に) 1回 看護師さんも人間です・気分のすぐれない日もあると思いますが、整理整頓をして収納して頂くと清潔感もあり、こちらにも有難うという気持ちになります。どうか、数秒で出来る事ですので、今後活かして下さい。

回 答



回答日：令和4年5月31日

この度は、看護師の対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

CS セットの病衣やタオルを補充する場合は、所定の棚に収納できる枚数を整理して収納するように、全看護職員に指導しました。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

小児科で付き添いの母親の食事が提供できるサービスは考えてもらえないか。家族の負担も大きく母親が授乳期ともなればコンビニ食では栄養面で不安だ。病院として考えてもらいたい。



回 答

回答日：令和 4年 6月 28日

貴重なご意見をありがとうございます。

付き添い者の食事について検討させていただきました。現状では、病院食の提供となりますと負担額の面やシステム上の観点から提供が難しい状況となっておりますが、小児科病棟では病棟内でローソンに注文と配達が可能となっております。また、病棟食堂内において電子レンジ・電磁調理器の使用が可能となっておりますので、そちらもご利用いただければと思います。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

患者がいることに気づいているかわからないですが誰かに対して、うっとうしいという言葉を使っているのを違う場所で2回、耳にしました。同じ方が、食事を配膳にみえましたが、お茶を持ってみえるのに、お茶よろしいですか?の言葉もなく、カーテンを強く開け閉めされていました。その方に対して、お茶入れて下さいも言えなかったです。水色の服・メガネ?の高齢の方でした。



回 答

回答日：令和 4年 6月 28日

この度は、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘の個人が特定できたため、ご意見をそのまま伝え、個別に注意・指導を行いました。患者対応、接遇に対して今一度自身の行動を振り返り、行動を改める。また、言動に問題が見られる場面に遭遇した場合は、医療者全員がお互いに注意し合うようにいたします。また、管理者がラウンドを行い、患者の療養環境に配慮するとともに、スタッフの言動を観察し、直接指導を行い患者が安心して生活できる環境調整を行いたいと思います。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

先程の意見で一件忘れていた事が有ったので追記いたします。それは、入院前のお話で、「腹式呼吸」が手術時必要だから、練習しておく様に言われ、資料も頂きました。ところが、入院した日に看護師から手術時は「胸式呼吸」だと、言われました。正しいのはどちらか分からず手術にのぞみました。統一性が無いと思いますが？

回 答



回答日：令和4年 6月28日

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。正しくは術前に説明された「腹式呼吸」となります。病棟ではお腹の手術をした場合に、お腹の痛みから呼吸が浅くなる可能性があるため、しっかり胸に空気を吸い込むという意味をこめて、「胸式」という表現をしていました。今後は手術を受けられる患者さんが、不安にならないよう統一した指導をしていけるよう努力していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

シャワー室にチリトリとホウキが欲しいです。
髪の毛をうまく掴めません。



回 答

回答日：令和 4年 7月 28日

ご意見ありがとうございます。現在、シャワー室にはク
イックルワイパーを設置しております。

そちらを使用していただきますようお願いいたします。
使いにくいようでしたら、スタッフにお声かけください。
ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

6月6日に前立腺癌の手術をして頂きました。2点困ったことがありました。

1. 尿取りパッドを付けた時、行動がしにくい事でした。対策として、尿取りパッドの必要な患者には入院案内に男性のみブリーフが便利と記入してはどうか。

2. 術後、尿漏れを報告する欄があり、パッドの重さを測って記載するが、秤がアナログ式でゼロの位置がズレており、また正確な量を記載するのも大変だった。デジタル式に交換し、パッドをあらかじめ差し引いて設定しておいたらどうか。



回 答

回答日：令和4年7月28日

この度は貴重なご意見を有難うございました。ご意見を参考に、術後の下着については、入院時のオリエンテーションでご説明させていただきます。排尿量の測定に関しては、患者さんと測定方法について相談し進めていくよう検討させていただきます。また秤については、早急に交換するよう対応していきます。手術を受けられる患者さんが安心して術後の生活を過ごすことができるように考えていきたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

当日のX検査の時間さえ分らないと云う事は一体どうなっているのか?患者は、どうすれば良いの、一日中ベットにしばり付けるのか。一日の予定位、患者に知らせろ。



回 答

回答日：令和4年9月27日

日勤看護師の挨拶時に、その日の検査予定について患者さんに説明しています。特に、時間指定の検査の場合は予定時間を提示しています。レントゲンや生理検査は、外来患者さんを先行して実施し、入院患者さんは午後に呼び出しがあります。そのため、呼び出し時間に幅が出てしまいます。今後、患者さんが時間的制約をうけないよう、おおよその時間帯をその日の検査予定と共にお伝えし、携帯電話での連絡や、ベッドサイドにメッセージを残すなど配慮していきます。ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

令和4年7月25日、患者は外来化学療法室の予約が12:00であった。11:50に来室するとすでに満室であり、1時間以上の待ち時間が出ていた。スタッフに確認すると、「予約とは名ばかりで、早いもの順」と言われ、予約の意味がない。



回 答

回答日：令和 4年9 月30日

大変ご迷惑をおかけしました。治療件数が40件/日以上となると待ち時間が生じるため、治療件数が均等にできるように医師に依頼していくようにしてまいります。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

入院中一度もパン食がなかった。月に1~2回はあってもとかんじています。



回 答

回答日：令和4年9月27日

ご案内がなく大変申し訳ありませんでした。今後とも、対象患者様については選択メニューのご案内を引き続き行っていきますので、その際はぜひご利用ください。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

食事のときに、しょうゆといろいろかける物に切り口が
いからなかなか切れません。開けることができません。



回 答

回答日：令和4年9月27日

病院食で提供しております醤油やドレッシング、マヨネーズ等のパック物については切り口又はマジックカットのタイプとなっております。手先が動かしづらかったり目が見えにくい等で開封できない場合は医療スタッフにお声がけいただければと思います。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

病院食について、メインディッシュは美味しいですが小鉢系が微妙で残すことが多々あります。病院食なので塩分が少ないなど理由はあるかと思いますが、食事制限がない患者には味にもこだわった献立をお願いします。



回 答

回答日：令和4年9月27日

貴重なご意見をありがとうございます。

メニューの内容や味付け等については、院内で実施している検食の他に直接お伺いするご意見や定期的に行う食事アンケート調査より、多数の患者様からのご意見を参考に毎月献立会議を開催し検討しております。病院食を少しでも美味しく食べていただけるよう、今後とも改善に努めたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

駐車場は、白線がないので、年配の方や目の悪い方は特に駐車しづらいと思います。駐車場に白線を引いていただけるとありがたいです。わかりやすく白ではなく、黄色とかでもいいです。よろしくお願いいたします。



回 答

回答日：令和4年9月27日

この度は大変貴重なご意見ありがとうございます。
既に本年4月8日から、駐車枠線の先端部分に駐車枠がはっきりと判別できるよう、「T字型の黄色塗装」を施す作業を本会駐車整理員の手作業により実施しておりますが、少ない人員で業務の合間に駐車場のご利用状況及び天候の様子を見ながら実施していることから、現在までの完了状況としては外来駐車場全体の37%程度の範囲しか完了しておりません。

しかしながら、皆様に安心して外来患者駐車場をご利用いただけるよう、随時継続して駐車枠線の「黄色」化を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

患者の皆さんからのご意見

献立メニューを事前に見せていただき、選ぶことができた
らいいと思います。

今日のサバ味噌おいしくなくて食べられませんでした。



回 答

回答日：令和4年9月27日

貴重なご意見をありがとうございます。

各病棟の食堂に献立表を掲示しております。また、病棟食堂に設置してある端末でも献立表を見ることができますので、ぜひご活用ください。食種によっては選択メニューを利用していただけない場合もございます。ご不明の際は担当の栄養士にお声かけていただければご案内させていただきます。

病院食については院内で行っている検食のほか、定期的
に実施している食事アンケート調査の評価をもとに、よ
り満足していただける病院食となるよう改善につとめて
まいります。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

2022年8月30日近医より紹介され受診、9月1日に緑内障専門医を予約受診した。専門医の診察時部屋に入るなり「何しに来たの？」と言われ、診察後に「大学病院は軽い人や、お金にならないような人を診察する所じゃない」と言われた。岐阜市唯一の大学病院で信じていたが裏切られた。2度と受診したくない。この件について苦情担当部署、担当医師、外来担当責任者、眼科責任者へ必ず報告してください。担当医師へ罰を与えて欲しいですが、不可能だと思うので必ず注意してください。



回 答

回答日：令和4年10月25日

この件について苦情担当部署、担当医師、外来担当責任者、眼科責任者へ報告し、医局内で共有いたしました。

該当医師より

この度は私の伝えなかったことを上手く患者さんにお伝えできず、患者さんに不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。私のコミュニケーション能力不足が原因と捉えております。今後このようなことが無いよう、真摯に取り組みたいと考えております。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

入院中は、お世話になりました。①電話使用出来るホールですが、電子ピアノがあった為会話が(演奏中)大変聞き取り辛くありました。②また、ピアノの時間制限がない為、多い日ですと、午後 13 時～17 時迄ずっと演奏されており、大変失礼かと存じますが、長時間聞かされますと辛くありました。そこでボリュームを下げて頂くか、電話されている方がある時は、一旦やめて頂くか、時間を一人何分程度と決めて頂くとありがたかったです。今後のために記入させていただきました。



回 答

回答日：令和 4 年 10 月 25 日

東 9 階では患者さんが電話をかける場所がデイクーナーになっており、そこにエレクトーンも設置しています。ご意見があった 9 月下旬にはエレクトーンを演奏される患者さんが 2 名入院していました。電話をかける患者さんに配慮できず申し訳ありません。演奏する場合、周囲の患者さんに対し配慮するようエレクトーンに注意書きをさせていただきました。またエレクトーン演奏をする患者に対して、長時間とならないようその都度看護師から適宜注意させていただきます。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

待合の車椅子スペースに車椅子を止めて待とうと思ったら、横に座っていた男性に「後で車椅子のものが来るからそこには止めないで」、と言われた。場所取りはダメなはずです。



回 答

回答日：令和 4年 11月 29日

外来受診時の混雑に関しては、ご不便をおかけして申し訳ありません。外待合の車椅子スペースについては、増設できるよう検討します。また、車椅子スペースの場所取りについては掲示を行い、注意喚起を行います。

皆様のご協力をお願いいたします。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

状態を言わず、ソーシャルワーカーが上から言った。22日に電話で、主治医が変わったと言われた。17日にコロナの濃厚接触者であったことを、10日過ぎてから話をされた。14日から入院しているけど、状態が分からない。5回、9階に行ってもゴミを見る目で看護師が見ている。質問を聞いても無し。どうしたらよいですか。



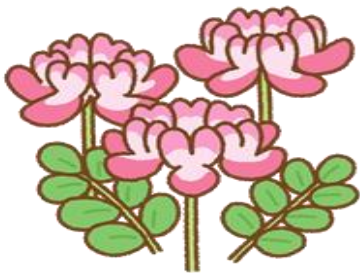
回 答

回答日：令和4年12月7日

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後は医師と連携を取り、患者さんや家族の皆さんが安心して治療を受けられるように対応していきたいと思えます。また入院患者さん。家族の立場に立った関りをしていけるよう努力していきたいと思えます。ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

岐大の食事はおいしくないといろんな方から言われてきました。味の好みも様々です。でも作る方の口から、残してばかりで申し訳ないと言ったら、余分に作ってほとんどそれも捨てているとの事、びっくりしました。今後世界各国、日本も食糧難になることは必須です。残すことに罪悪感を感じます。なぜ食事を残すのか考えてはどうですか？栄養士の方々1週間ご自分たちの作ったレシピを食べていただきたいと思います。病院ですから期待はしていませんが、味付け、見た目、楽しさ、いかに患者さんの気持ちになって、またあなたたちのレシピを作っている方々にも少しぐらいこんなにおいしそうと思って作っていただきたい。ご自分の家族の方に少しでも作って差し上げるような気分になっていただきたい。



回 答

回答日：令和 5年 1月 31日

この度は、お話しさせていただく中で、不信な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

食品廃棄については当然向き合うべき課題であり、当院でも毎食残食量を確認し、少しでも減らしていけるよう、患者様に適した食事内容と調整を行っております。「余分に作って捨てている」の発言について、言葉足らずであったことから誤解を招いてしまう結果となり大変申し訳ありませんでした。正確には、予備食を設けて緊急入院や変更に対し患者様にご迷惑をお掛けしないよう対応しております。

病院食の味付けについては、日々の検食や定期的には実施している食事アンケート調査より、ご指摘等あれば毎月開催している献立会議で検討し速やかに改善するよう努めております。今後も頂いたご意見に真摯に向き合い、満足度の高い病院食を目指して参ります。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

元旦の食事、ご飯は（レンジアップ）しないで。
がんも、人参、いんげん等非常にまずい。皆さんは病院食を
食べたことありますか？どうしたらこんなにまずいものを
病院食として出しますか。ブルーの制服を着ている人こわい、
もう少しやわらかにお話ししてよね。



回 答

回答日：令和 5年 1月 31日

貴重なご意見をありがとうございます。
ご指摘をいただきましたメニューについて、献立会議に
て検討し改善させていただきます。メニューの内容や味
付け等については、院内で実施している検食の他に直接
お伺いするご意見や定期的に行う食事アンケート調査よ
り、多数の患者様からのご意見を参考に毎月献立会議を
開催し検討しております。病院食を少しでも美味しく食
べていただけるよう、今後とも改善に努めたいと思っ
ております。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

ごはんがおいしくない



回 答

回答日：令和 5年 1月 31日

貴重なご意見をありがとうございます。

メニューの内容や味付け等については、院内で実施している検食で確認を行うことの他に直接お伺いするご意見や定期的に実施させていただく食事アンケート調査より、いただいたご意見やご要望をもとに毎月開催しています献立会議にて協議しております。病院食を少しでも美味しく食べていただけるよう、今後とも改善に努めたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

本日入院し、初めての昼食が出た。とても入院食とは思えない、固くてゴムのように噛み切れず全部残した。いくらなんでも酷すぎる。給食係は今ほとんどの調理を外部業者に委託されているようですがすぐにかえてください。私たち患者は無料の給食ではなくお金を払っています。患者がこんな苦情を言わざるを得ないほどひどい昼食でした。病院の事務方ももっと目を光らせて下さい。



回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

貴重なご意見をありがとうございます。

この度は、食べづらいメニューの提供となってしまったこととお詫び申し上げます。メニューについては日々の検食で提供前に確認を行っておりますが、汁のない麺料理であったことから混ぜにくい、絡みにくい等の食べづらさがありました。こちらについては次回以降別メニューに変更することで対応させていただきました。

当院では患者様個々に合わせ、硬い食材や料理が食べづらい方には食種や主食内容、食形態を調整することで少しでも負担なく食べていただけるよう努めております。対応が行き届かなかったことについても重ねてお詫び申し上げます。

病院食を少しでも美味しく食べていただけるよう、今後とも改善に努めたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

採血、採尿の受付を済ますだけで、2時間を要す。大学病院で患者数が多いのは以前から承知のはず。これは、曜日によって、混雑が違うようなので、採血の看護師を増員するとか何か良い方法を考えて下さい。又、予約時間の設定がある訳だからその予約は、多くルーズになってくる。早急に善処を賜りたい。



回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

以前から外来採血混雑に対する分散化が課題となっております。そこで今年中に検査部では自動受付機を導入することになりました。現在の有人受付と合わせて自動受付機を導入することにより朝の採血集中への緩和を目指しております。

今回はこのような貴重なご意見を頂きありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

小児にも補食となるおやつがほしいです。
(乳幼児は特に胃が小さく一回で摂取できる量が少ないため、
おやつの時間に同じく補食がほしい)



回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

貴重なご意見をありがとうございます。

小児食では10時と15時におやつを提供しております。ビスコやマリービスケットなどのお菓子類からバームクーヘンなどの焼き菓子、乳製品など様々な内容となっておりますが、おやつの提供については、食事だけでは十分とれないエネルギー、たんぱく質、カルシウム、その他栄養素が補えるよう考慮しており、おやつの栄養価も含めて1日の栄養量が食事摂取基準を満たすよう献立を作成しております。

内容につきましては、今後小児食提供患者様を対象にアンケート調査を行い、栄養基準を満たす中でできる限り要望に応えられるよう努めていきたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

院長、及び、小児科長、部長に対し

- ・付き添いベッドを使用しないのに付き添いベッド代を支払う意味が分かりません。
- ・小児の消灯時間を20時にして欲しいです。0～2歳児は、特に暗い部屋でないと寝れないので出来るなら小児だけでも消灯時間を更に早めて欲しい。
- ・乳幼児突発死症候群を防止するためにも乳幼児(3歳以下)のベッドに掛布団は必要ありません。



回 答

回答日：令和5年2月28日

安全な療養環境を確保するため、付き添いのかたは付き添い布団で休んでいただけるよう、お願い申し上げます。

消灯時間について、4床室の場合可能な限り発達年齢の近い患者を同室とし、他の患者さん・付き添い者の了解を得て検討させていただきます。有料個室を希望していただけると、希望に沿い消灯することができます。

また、3歳以下のお子様の掛布団については、ベビー用毛布に変更または引き上げもできます。希望される場合は、医療者にお申し出ください。ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

午後中検査部の受付を早く出来るようになるとありがたいです。待ち時間が長すぎます。



回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

現在検査部では有人受付のみとなっておりますが、今年中に自動受付機を導入することになりました。自動受付機を導入することにより朝の混雑が緩和されるのではと思っております。

今回はこのような貴重なご意見を頂きありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

入院時に一回面談に来ていただきましたがそれ以降再度来ていただくことがなかったです。面談時にご飯の量についてお尋ねしましたが結局退院までご返答がありませんでした。

シューマイで醤油が付く日と付かない日があるのはどうしてでしょうか？美味しくいただきたいので。毎回醤油が付いている方がうれしいです。



回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

貴重なご意見をありがとうございます。

お話した内容について返答ができてなかったことについて、大変申し訳ありませんでした。医療者間の連携不足によりお伝え出来なかったことから、今後は確実に対応できるよう連携を強化してつとめて参ります。

シューマイのメニューで醤油パックがつく日とつかない日があることについては、その他のメニューの内容や塩分に応じて醤油パックを付けるかどうか調整をしていましたが、頂きましたご意見をもとに献立会議で協議した結果、シューマイには醤油パックを付けるよう統一することで決定致しました。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

ダイニングルームにて 幼い子とお母さん、息抜きの気持ちもわかるけど、患者以外の方がいるのは、どうかと。8波の感染が気になるので配慮していただければと思う。



回 答

回答日：令和 5年2月28日

不安なお気持ちにさせてしまい、申し訳ありません。
西4階の患者さんが、東4階に出入りすることは自販機とサブカードの購入以外ありません。ご意見をいただいた時期は、西4階の製氷機・水のサーバーが故障していたため、西4階の患者さんが東4階ダイニングルームを利用していたためと思われます。西4階の患者さんが、東4階のサーバーを止むを得ず使用する場合は、その旨を掲示させていただきます。その際は、ご協力をお願いいたします。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

入院中、血圧計が古いのか、悪いのかなかなか測定できず、何度も測定をされた。看護師さんも古いのしかないと、言っていた。患者の苦痛軽減のためにも新しい血圧測定器を導入してほしい。



回 答

回答日：令和5年2月28日

このたびは、古い血圧計を使用したことで、何度も測定をやり直すことになり、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

使用している血圧計については定期点検をしておりますが、今後は耐用年数を考慮し、計画的に機器を更新していきます。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

検査部受付番号が表示されなくなっており、呼び出しは近くにいないと聞こえない。今日、番号をとってから呼ばれるまで40分かかったが、お年寄りが近くでずっと立っているのは大変だと思いました。

スタッフはその姿を見て何か改善しなくては...と思わないでしょうか？

右側の表示は数字も小さく、必要な内容でしょうか？



回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

貴重なご意見を頂きありがとうございます。

採血待合の混雑は病院全体で問題意識をもって取り組んでおります。患者さんが採血呼出まで立って待たれている現状も承知しており、待合椅子も増やす等の対応をおこなっております。しかし、十分にご指摘に答えられていない現状もございます。この点は少しでも改善できるよう善処させていただきます。

モニター表示に関しては、検査部受付にモニター表示についての案内がありますので是非ご参照いただければと思います。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

先日 ECG 検査しました。検査された方は若い男性の方でした。私は 50 代女性です。いくら 50 代とは言え若い男性に胸を見せるのは大変抵抗があります。Dr・看護師さんは毎日のことで何も思わないと(医療行為だから)と思いますが、私達患者は通常ではありません。初めての事だったりします。検査だしとは思いましたが、数日たった今も思い出すと嫌な気持ちになり少しトラウマになりました。これからはあらかじめ伝える(男性です)とか、配慮ねがたいです。心の準備がしたい。



回 答

回答日：令和 5 年 3 月 25 日

貴重なご指摘有難うございます。検査部では、生理検査実施時に女性技師希望の患者さんには希望を尊重して対応しております。しかしながら、その対応を皆さんがわかりやすいように掲示ができておりませんでした。

今後は、生理検査の待合に掲示をさせていただきます。

次回以降、検査を受けられる際には、女性技師希望をおっしゃって頂ければ対応をいたします。ただ、検査状況の応じて少々お待たせしてしまう際はご了承頂きたく存じます。

患者の皆さんからのご意見

入院の時に来た小柄な栄養士さんの髪型がぼさぼさで目にかかるのかさわりながら話すのはやめてほしい。ピンとかで止めて。1回来ただけで食事のことに変更や不満があっても看護師さんに伝えると栄養士に言ってと言われるけどその栄養士が2週間たっても来ません。



回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

ご指摘をいただきました身だしなみについては早急に対応致しました。不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

栄養士が2週間たっても来なかったことについて、お伺いする頻度は患者様の状態に合わせて行っておりますが、期間が空いてしまったことについて、ご迷惑おかけして申し訳ありませんでした。病棟ラウンド方法について再確認を行い、患者様の状態に合わせて適正にラウンドを行うことと、お伺いする期間が空いてしまう場合には次回の予定をお伝えするなど丁寧な対応を心がけて参ります。また食事についてのご意見が早くお受けできるよう医療者間での連携を深め、病院食の調整及び栄養管理につとめて参ります。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

採血の時になかなか血が取れなくて出来なかったのか急に看護師が電話をかけ、「失敗したのでやってもらえませんか」と、言っておられました。目の前だったので私もびっくりしたとともに、3歳の娘もそういうことは理解出来るので、不安で泣いていました。病室に帰っても「失敗されたの?」と、聞いていたので、そういう言葉はあまり目の前で使わないでいただきたいです。心臓のエコーも「明日します」と、言われながら、3日経ってもなかなかしてもらえず、優先順位はもちろんあると思いますが、もやもやした気持ちになりました。



回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

お子さんに、不安な思いをおかけして申し訳ありません。今回のご意見を部署で周知しました。うまく採血ができず、他者に交替する場合は、お子さんやご家族のいらっしゃる場所で連絡すること、「失敗」という言葉を患者の前で使用をしないことを周知いたしました。また、発達状況を踏まえて、お子さんにも採血ができず、もう一度採血をすることをきちんと説明いたします。

ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

本日血液検査、診察予約あり。診察時間がすぎても血液検査に呼ばれず、結果診察終わりが2時間後。血液検査予約入れても意味がない。予約優先してほしい。それか、前回診察終了後に血液検査する予定にしてほしい。時間の無駄。待っている間に体調悪くなった。血液検査待ち時間短くなるようにシステム変更してほしい。



回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

正確な血液検査結果を出すために採血後1時間～1時間30分はどれだけ急いでもお時間を頂かなければなりません。診察終了後に採血をして帰宅される患者さんもいらっしゃいます。病状等主治医の判断とはなりますが、一度診察後採血希望を主治医に相談して頂ければと思います。

今回はこのような貴重なご意見を頂きありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

担当看護師 2 名名前は上がっているが 13（月）～18（土）
全く顔見していない？意味がない。体温血圧等測定したら必ず
患者に伝えてください。

回 答



回答日：令和 5 年 3 月 28 日

担当看護師に確認したところ、2 名とも担当看護師であると自己紹介をして、2 月 13 日、14 日の夜勤時に挨拶をして、色々お話をしたとの返答でした。今後、患者さんに入院期間中の担当看護師の勤務日や時間帯をお伝えするようにいたします。また、体温、血圧などを測定した時には、結果を患者に伝えるように、スタッフに周知いたしました。
ご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

最近の配膳で気が付いたことですが、私は小さいころから左にお茶碗、右におはしと育ってきました。ご飯のお椀が右側にありちょっと不自然に思っていました。違和感を感じます。直されてはどうか。



回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

食事のセッティングは全食統一しており、左手前に主食のご飯茶碗、右側に汁椀、奥側に主菜及び副菜料理としております。

配膳車へ格納するお膳の向きの関係で食札の設置が食事の手前になる場合と後ろ向きになる場合があるため配膳する際にお膳の向きを正すよう努めておりますが、こちらの配慮不足で向きが反対のまま提供されていたようでしたら大変申し訳ありませんでした。快くお食事を召し上がれるよう、配膳時の配慮についてスタッフ間で周知させていただきました。今後も食事提供において丁寧な盛り付けを心がけ、安心・安全な食事提供に努めて参ります。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

血液検査受付が以前より遅くなり、電光掲示板はやはり以前のほうが良い！！また、なぜ以前より受付後の待ち人数本日は受付後呼出しは 1277 番に対し 1112 番のコール。これって改革じゃなく最悪だ！



回 答

回答日：令和 5 年 3 月 28 日

2023 年 1 月から統一番号表示となっておりますので、検査部にて案内・掲示をさせて頂いておりますように以前のような検査部受付順の番号表示とはっておらず順不同となっております。受付までの時間をお待たせしている点に関しましては当院で問題意識をもって対応をしており、自動受付機を導入する予定でおります。何卒ご理解を頂きたいと思えます。

今回はこのような貴重なご意見を頂きありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

ピアノのおいてあるスペースに、院内の案内をするテレビが置いてありますが、アナウンスをする女性の声が割れてしまい、非常に聞きづらい。もう少しゆっくり、割れないように放送できないでしょうか？



回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

いただいたご意見を基に、ご視聴される皆様が少しでも音声を聞き取りやすくなるよう、2月26日（日）に前方を主としたスピーカーを増設させていただきました。ご意見をいただいた以前よりも格段に、音声などが聞き取りやすい状況になったかと思えます。大変貴重なご意見をありがとうございました。今後ともご理解とご協力をよろしくお願い致します。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

- ・車椅子不足により不便さを感じた。
- ・入院生活上の困りごと(リモコンが反応しづらい)に対応してもらおう職員を配置してほしい。



回 答

回答日：令和5年3月28日

この度は、車椅子の不足により不便をお掛けしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。また、事務補佐員の紹介が不十分であり、申し訳ありませんでした。

車椅子が不足する場合は、他部署・他部門から貸借し、対応します。入院生活上の困りごとにつきましては、事務補佐員又は看護師で対応させていただきますので、お申し出ください。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

ローソン様へ

移動売店で値段が分かるようにしてほしいです。スタッフさんに聞けば分かるけど混雑時など聞きづらいです。結局値段がわからず買ってしまうことも。改善をお願いします。



回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

この度は、大変貴重なご意見ありがとうございました。

本会が取り扱う移動売店では、ご利用者様に少しでも喜んでいただけるよう、新商品を含め200～300種類を超える品揃えで展開しており、この販売方法を今後も継続していく観点から、価格ラベルを商品に貼り付ける等の対応を考えた場合、価格ラベル貼り付け後に販売価格が変更されることも十分に考えられ、商品管理上、かえってご利用者様にご迷惑をおかけすることが予想されます。大変申し訳ございませんが、これまでと同様に、移動販売員にお気軽に販売価格をお尋ねいただければと存じます。なお、ご精算の際、ご予算を超えてしまわれた場合でも、対応させていただきますので、お気軽にお申し出ください。今後ともご理解とご協力をよろしくお願い致します。

岐阜大学医学部附属病院