

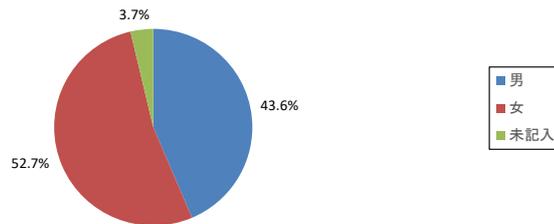
# 外来患者 アンケート調査結果の概要

回答者数:840名

- ・調査対象 : 外来患者
- ・調査方法 : 総合受付で、アンケートを手渡し配布し、1階総合案内前に設置したアンケート回収箱で回収。
- ・調査期間 : 令和7年9月11日(木)～令和7年9月18日(木)

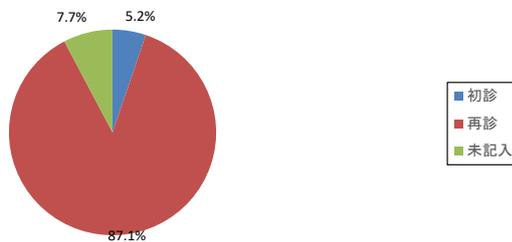
## 1 性別

性別	人数	割合
男	366	43.6
女	443	52.7
未記入	31	3.7
合計	840	100.0



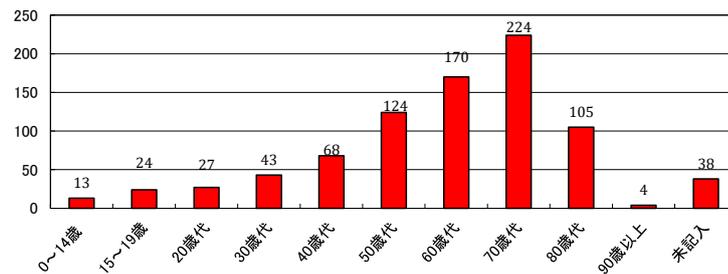
## 2 初診・再診

診療	人数	割合
初診	43	5.2
再診	732	87.1
未記入	65	7.7
合計	840	100.0



## 3 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	13	1.5
15～19歳	24	2.9
20歳代	27	3.2
30歳代	43	5.1
40歳代	68	8.1
50歳代	124	14.8
60歳代	170	20.2
70歳代	224	26.7
80歳代	105	12.5
90歳以上	4	0.5
未記入	38	4.5
合計	840	100.0

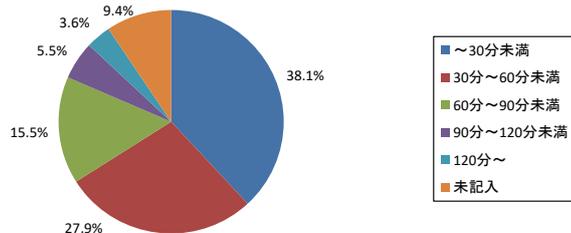


## 4 外来での待ち時間について

1) 受付から診察開始までの時間(予約時間のある方は「予約時間から診察開始までの時間」)

### ◆全体(総括)

待ち時間	人数	割合
～30分未満	320	38.1
30分～60分未満	234	27.9
60分～90分未満	130	15.5
90分～120分未満	46	5.5
120分～	31	3.6
未記入	79	9.4
合計	840	100.0

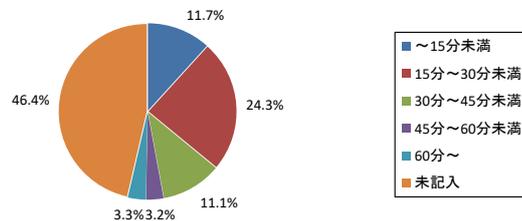


### ○血液検査について

1) 採血受付から採血開始までの時間

#### ◆全体(総括)

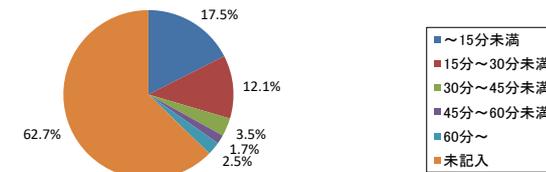
待ち時間	人数	割合
～15分未満	98	11.7
15分～30分未満	204	24.3
30分～45分未満	93	11.1
45分～60分未満	27	3.2
60分～	28	3.3
未記入	390	46.4
合計	840	100.0



2) X線(レントゲン)受付から撮影開始までの時間

#### ◆全体(総括)

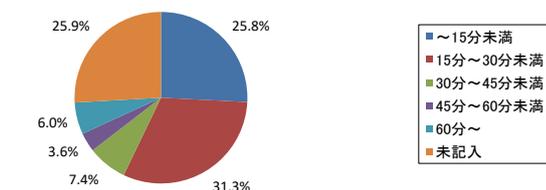
待ち時間	人数	割合
～15分未満	147	17.5
15分～30分未満	102	12.1
30分～45分未満	29	3.5
45分～60分未満	14	1.7
60分～	21	2.5
未記入	527	62.7
合計	840	100.0



### ○会計について

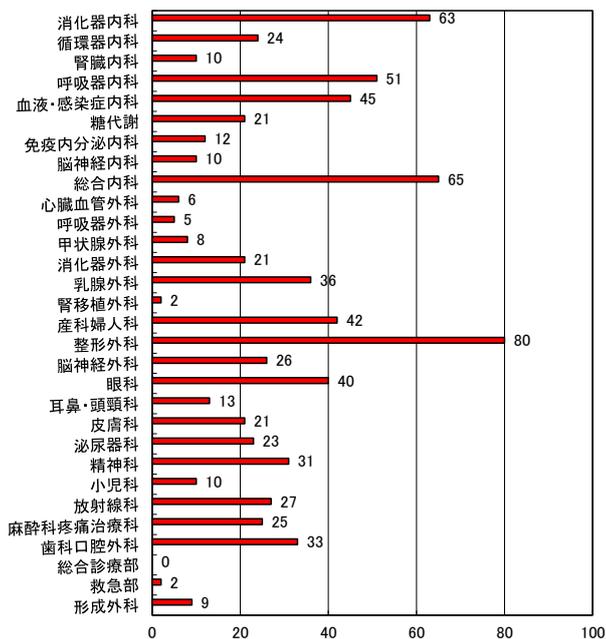
1) 整理券をもらってから会計窓口までの時間

待ち時間	人数	割合
～15分未満	217	25.8
15分～30分未満	263	31.3
30分～45分未満	62	7.4
45分～60分未満	30	3.6
60分～	50	6.0
未記入	218	25.9
合計	840	100.0



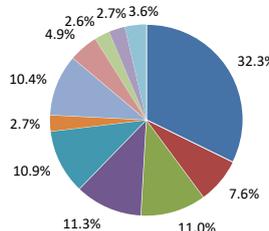
5 本日受診された診療科をすべてご記入下さい。(複数可)

診療科	人数	割合
消化器内科	63	8.3
循環器内科	24	3.2
腎臓内科	10	1.3
呼吸器内科	51	6.7
血液・感染症内科	45	5.9
糖代謝	21	2.8
免疫内分泌内科	12	1.6
脳神経内科	10	1.3
総合内科	65	8.5
心血管外科	6	0.8
呼吸器外科	5	0.7
消化器外科	21	2.8
乳腺外科	36	4.7
甲状腺外科	8	1.1
腎移植外科	2	0.2
産科婦人科	42	5.5
整形外科	80	10.5
脳神経外科	26	3.4
眼科	40	5.3
耳鼻・頭頸科	13	1.7
皮膚科	21	2.8
泌尿器科	23	3.0
精神科	31	4.1
小児科	10	1.3
放射線科	27	3.5
麻酔科疼痛治療科	25	3.3
歯科口腔外科	33	4.3
総合診療部	0	0.0
救急部	2	0.2
形成外科	9	1.2
合計	761	100.0



6 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

きっかけ	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介	543	32.3
通いやすい	128	7.6
以前受診したことがある	185	11.0
医療水準が高い	190	11.3
医療機器等の設備が整備されている	184	10.9
評判が良い	45	2.7
良い医師がいる	175	10.4
対応が良い	83	4.9
家族や知人のすすめ	44	2.6
その他( )	45	2.7
未記入	59	3.6
合計	1,681	100.0



- 他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介
- 通いやすい
- 以前受診したことがある
- 医療水準が高い
- 医療機器等の設備が整備されている
- 評判が良い
- 良い医師がいる
- 対応が良い
- 家族や知人のすすめ
- その他( )
- 未記入

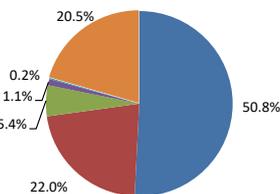
「その他」の理由  
救急搬送された  
専門医・体制があるから  
ドナーのため

7 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	427	50.8
やや良い・やや満足	185	22.0
どちらでもない	45	5.4
やや悪い・やや不満	9	1.1
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	172	20.5
合計	840	100.0

平均値  
4.54

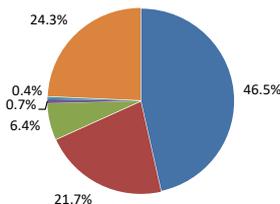


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	391	46.5
やや良い・やや満足	182	21.7
どちらでもない	54	6.4
やや悪い・やや不満	6	0.7
とても悪い・たいへん不満	3	0.4
未記入	204	24.3
合計	840	100.0

平均値  
4.50

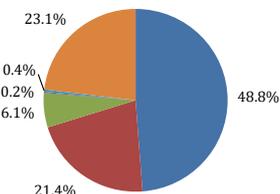


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	410	48.8
やや良い・やや満足	180	21.4
どちらでもない	51	6.1
やや悪い・やや不満	2	0.2
とても悪い・たいへん不満	3	0.4
未記入	194	23.1
合計	840	100.0

平均値  
4.54

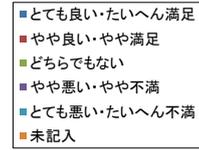
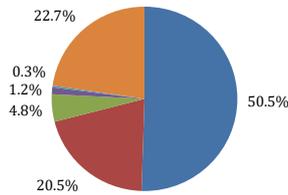


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	424	50.5
やや良い・やや満足	172	20.5
どちらでもない	40	4.8
やや悪い・やや不満	10	1.2
とても悪い・たいへん不満	3	0.3
未記入	191	22.7
合計	840	100.0

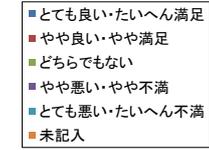
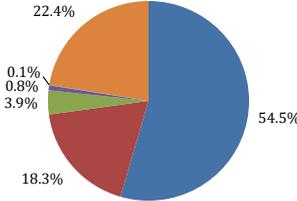
平均値  
4.55



5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	458	54.5
やや良い・やや満足	154	18.3
どちらでもない	33	3.9
やや悪い・やや不満	7	0.8
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	187	22.4
合計	840	100.0

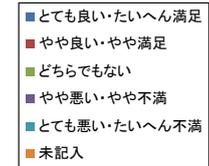
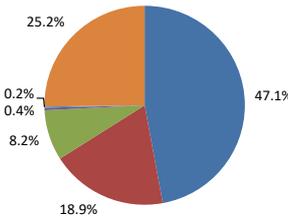
平均値  
4.62



6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	396	47.1
やや良い・やや満足	159	18.9
どちらでもない	69	8.2
やや悪い・やや不満	3	0.4
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	211	25.2
合計	840	100.0

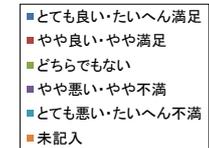
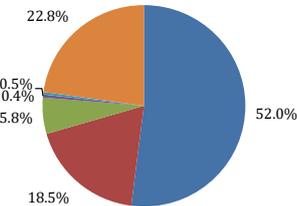
平均値  
4.5



7) 医師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	437	52.0
やや良い・やや満足	155	18.5
どちらでもない	49	5.8
やや悪い・やや不満	4	0.5
とても悪い・たいへん不満	3	0.4
未記入	192	22.8
合計	840	100.0

平均値  
4.57

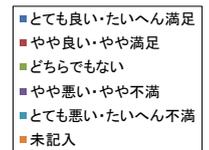
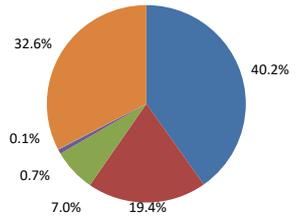


8 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	337	40.2
やや良い・やや満足	163	19.4
どちらでもない	59	7.0
やや悪い・やや不満	6	0.7
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	274	32.6
合計	840	100.0

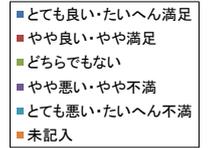
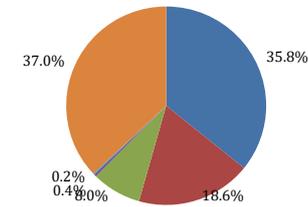
平均値  
4.46



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	301	35.8
やや良い・やや満足	156	18.6
どちらでもない	67	8.0
やや悪い・やや不満	3	0.4
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	311	37.0
合計	840	100.0

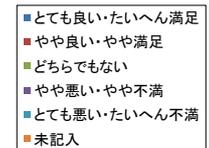
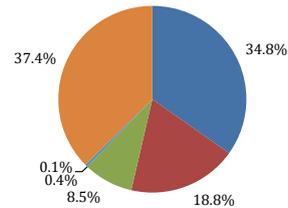
平均値  
4.42



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	292	34.8
やや良い・やや満足	158	18.8
どちらでもない	71	8.5
やや悪い・やや不満	1	0.1
とても悪い・たいへん不満	3	0.4
未記入	315	37.4
合計	840	100.0

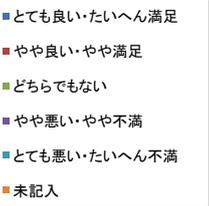
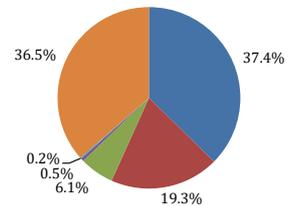
平均値  
4.4



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	314	37.4
やや良い・やや満足	162	19.3
どちらでもない	51	6.1
やや悪い・やや不満	4	0.5
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	307	36.5
合計	840	100.0

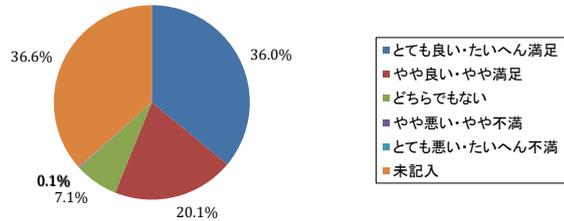
平均値  
4.47



5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	302	36.0
やや良い・やや満足	169	20.1
どちらでもない	60	7.1
やや悪い・やや不満	1	0.1
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	307	36.6
合計	840	100.0

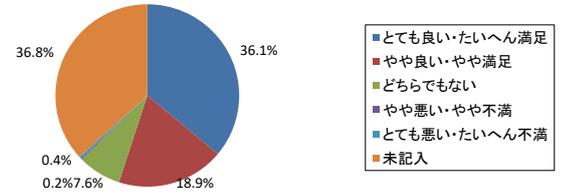
平均値  
4.44



6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	303	36.1
やや良い・やや満足	159	18.9
どちらでもない	64	7.6
やや悪い・やや不満	2	0.2
とても悪い・たいへん不満	3	0.4
未記入	309	36.8
合計	840	100.0

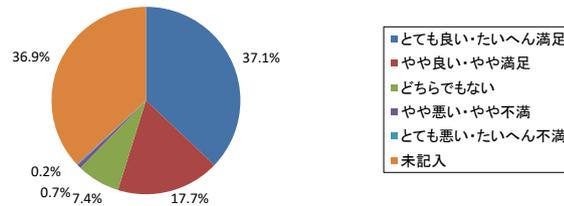
平均値  
4.43



7) 看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	312	37.1
やや良い・やや満足	149	17.7
どちらでもない	62	7.4
やや悪い・やや不満	6	0.7
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	309	36.9
合計	840	100.0

平均値  
4.44

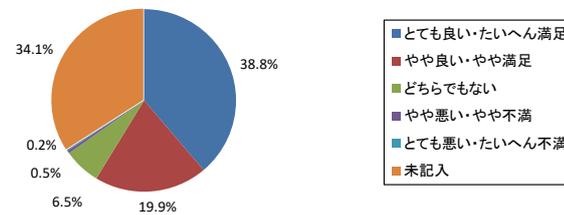


9 その他の職員（検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員）について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	326	38.8
やや良い・やや満足	167	19.9
どちらでもない	55	6.5
やや悪い・やや不満	4	0.5
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	286	34.1
合計	840	100.0

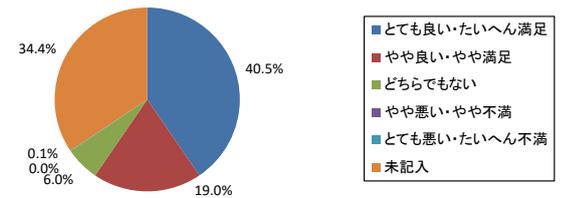
平均値  
4.46



2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	340	40.5
やや良い・やや満足	160	19.0
どちらでもない	50	6.0
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	289	34.4
合計	840	100.0

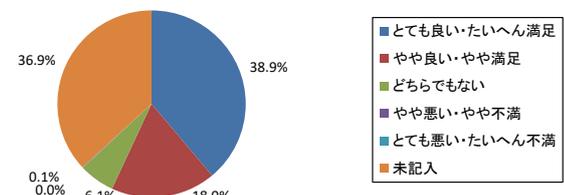
平均値  
4.52



3) 医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	327	38.9
やや良い・やや満足	151	18.0
どちらでもない	51	6.1
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	310	36.9
合計	840	100.0

平均値  
4.52

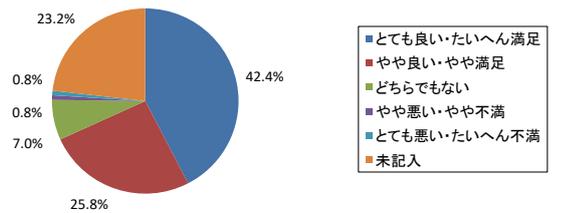


10 受付及び会計窓口について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	356	42.4
やや良い・やや満足	217	25.8
どちらでもない	59	7.0
やや悪い・やや不満	7	0.8
とても悪い・たいへん不満	7	0.8
未記入	194	23.2
合計	840	100.0

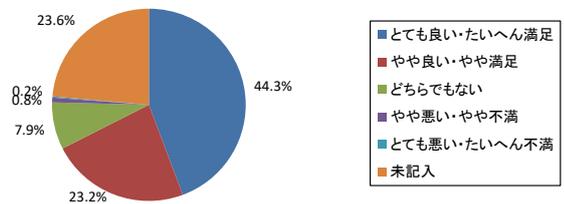
平均値  
4.41



2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

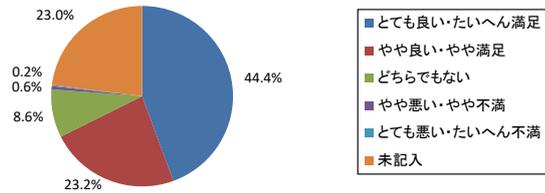
回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	372	44.3
やや良い・やや満足	195	23.2
どちらでもない	66	7.9
やや悪い・やや不満	7	0.8
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	198	23.6
合計	840	100.0

平均値  
4.45



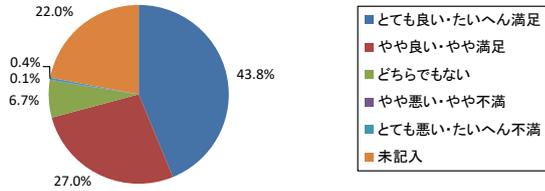
1.1 当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	373	44.4
やや良い・やや満足	195	23.2
どちらでもない	72	8.6
やや悪い・やや不満	5	0.6
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	193	23.0
合計	840	100.0
平均値	4.44	



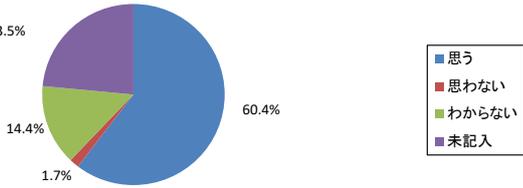
1.2 当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	368	43.8
やや良い・やや満足	227	27.0
どちらでもない	56	6.7
やや悪い・やや不満	1	0.1
とても悪い・たいへん不満	3	0.4
未記入	185	22.0
合計	840	100.0
平均値	4.46	



1.3 他の方に当院を紹介したいと思いませんか

回答区分	人数	割合
思う	507	60.4
思わない	14	1.7
わからない	121	14.4
未記入	198	23.5
合計	840	100.0
平均値	4.89	



7.設問内容	R7平均値	R6平均値	R5平均値	R4平均値
医師について				
1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.54	4.52	4.39	4.53
2) 治療経過や手術などの説明は納得できるものですか	4.50	4.49	4.36	4.51
3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.54	4.50	4.37	4.51
4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.55	4.54	4.36	4.56
5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.62	4.46	4.45	4.60
6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされましたか	4.50	4.46	4.50	4.50
7) 主治医に信頼感を感じますか	4.57	4.54	4.41	4.55

8.設問内容	R7平均値	R6平均値	R5平均値	R4平均値
看護師について				
1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.46	4.45	4.27	4.45
2) 看護師の説明に納得できましたか	4.42	4.41	4.21	4.41
3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.40	4.42	4.19	4.42
4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.47	4.26	4.24	4.46
5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうですか	4.44	4.41	4.21	4.44
6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか	4.43	4.37	4.39	4.39
7) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.44	4.35	4.40	4.40

9.設問内容	R7平均値	R6平均値	R5平均値	R4平均値
その他の職員について				
1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.46	4.46	4.31	4.47
2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.52	4.47	4.31	4.49
3) 医療技術はいかがでしたか	4.52	4.44	4.25	4.45

10.設問内容	R7平均値	R6平均値	R5平均値	R4平均値
受付及び会計窓口について				
1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.41	4.41	4.35	4.42
2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか	4.45	4.43	4.36	4.47

11.設問内容	R7平均値	R6平均値	R5平均値	R4平均値
当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか	4.44	4.41	4.42	4.42

12.設問内容	R7平均値	R6平均値	R5平均値	R4平均値
当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.46	4.43	4.26	4.43

13.設問内容	R7平均値	R6平均値	R5平均値	R4平均値
他の方に当院を紹介したいと思いませんか	4.89	4.89	4.72	4.86