

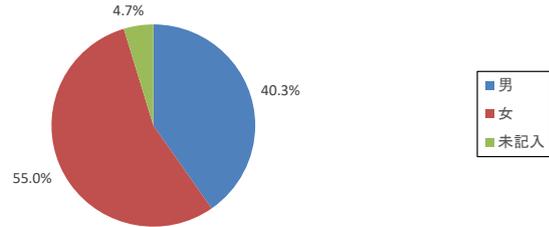
外来患者 アンケート調査結果の概要

回答者数:954名

- ・調査対象 : 外来患者
- ・調査方法 : 総合受付で、アンケートを手渡し配布し、1階総合案内前に設置したアンケート回収箱で回収。
- ・調査期間 : 令和6年9月30日(月)～令和6年10月4日(金)

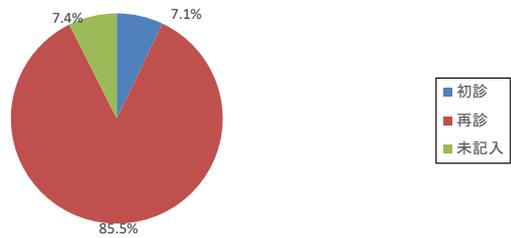
1 性別

性別	人数	割合
男	384	40.3
女	525	55.0
未記入	45	4.7
合計	954	100.0



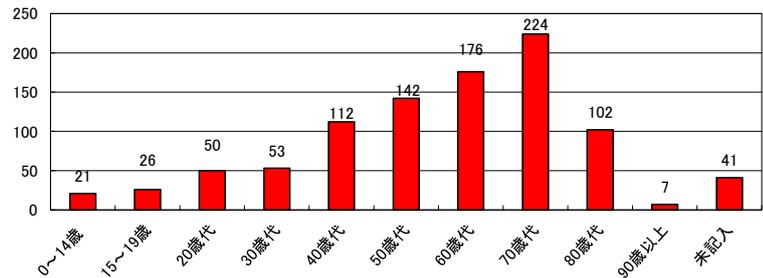
2 初診・再診

性別	人数	割合
初診	68	7.1
再診	815	85.4
未記入	71	7.4
合計	954	100.0



3 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	21	2.2
15～19歳	26	2.7
20歳代	50	5.2
30歳代	53	5.6
40歳代	112	11.7
50歳代	142	14.9
60歳代	176	18.4
70歳代	224	23.5
80歳代	102	10.7
90歳以上	7	0.7
未記入	41	4.3
合計	954	100.0

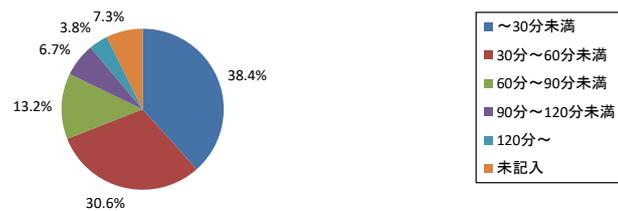


4 外来での待ち時間について

1) 受付から診察開始までの時間(予約時間のある方は「予約時間から診察開始までの時間」)

◆全体(総括)

待ち時間	人数	割合
～30分未満	366	38.4
30分～60分未満	292	30.6
60分～90分未満	126	13.2
90分～120分未満	64	6.7
120分～	36	3.8
未記入	70	7.3
合計	954	100.0

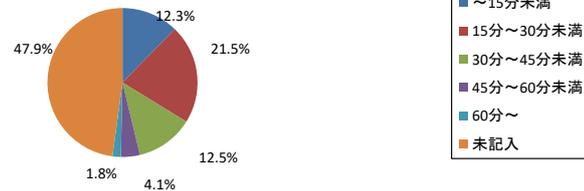


○血液検査について

1) 採血受付から採血開始までの時間

◆全体(総括)

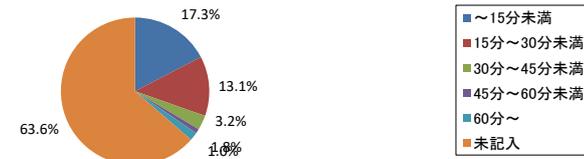
待ち時間	人数	割合
～15分未満	117	12.3
15分～30分未満	206	21.5
30分～45分未満	119	12.5
45分～60分未満	39	4.1
60分～	17	1.8
未記入	456	47.9
合計	954	100.0



2) X線(レントゲン)受付から撮影開始までの時間

◆全体(総括)

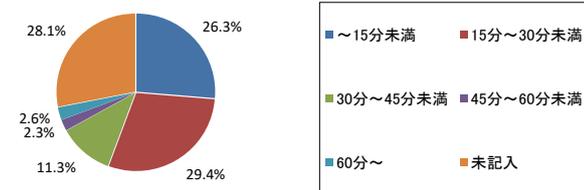
待ち時間	人数	割合
～15分未満	165	17.3
15分～30分未満	125	13.1
30分～45分未満	31	3.2
45分～60分未満	10	1.0
60分～	17	1.8
未記入	606	63.6
合計	954	100.0



○会計について

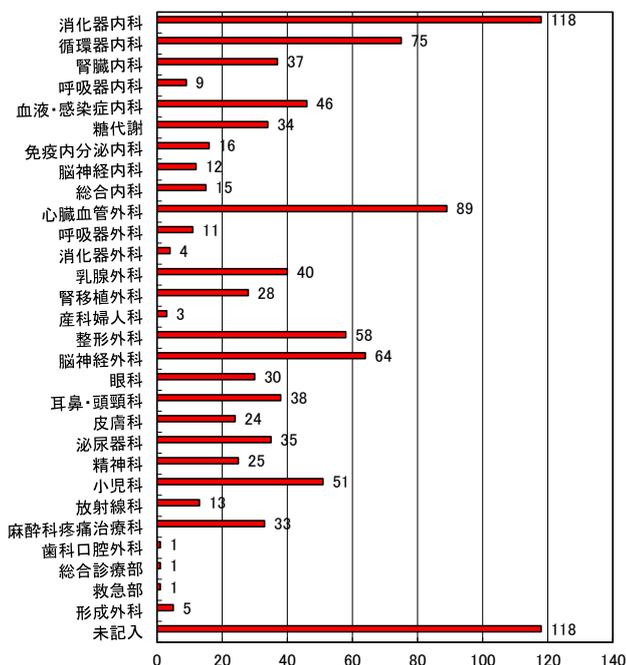
1) 整理券をもらってから会計窓口までの時間

待ち時間	人数	割合
～15分未満	251	26.3
15分～30分未満	280	29.4
30分～45分未満	108	11.3
45分～60分未満	22	2.3
60分～	25	2.6
未記入	268	28.1
合計	954	100.0



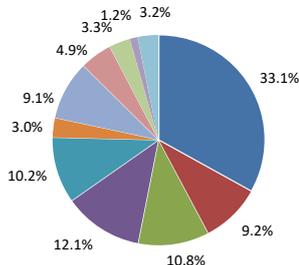
5 本日受診された診療科をすべてご記入下さい。(複数可)

診療科	人数	割合
消化器内科	118	11.4
循環器内科	75	7.3
腎臓内科	37	3.6
呼吸器内科	9	0.9
血液・感染症内科	46	4.4
糖代謝	34	3.3
免疫内分泌内科	16	1.5
脳神経内科	12	1.2
総合内科	15	1.5
心臓血管外科	89	8.6
呼吸器外科	11	1.1
消化器外科	4	0.4
乳腺外科	40	3.9
腎移植外科	28	2.7
産科婦人科	3	0.3
整形外科	58	5.6
脳神経外科	64	6.2
眼科	30	2.9
耳鼻・頭頸科	38	3.7
皮膚科	24	2.3
泌尿器科	35	3.4
精神科	25	2.4
小児科	51	4.9
放射線科	13	1.4
麻酔科疼痛治療科	33	3.2
歯科口腔外科	1	0.1
総合診療部	1	0.1
救急部	1	0.1
形成外科	5	0.5
未記入	118	11.5
合計	1034	100.0



6 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

きっかけ	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師	589	33.1
通いやすい	163	9.2
以前受診したことがある	193	10.8
医療水準が高い	216	12.1
医療機器等の設備が整備されている	181	10.2
評判が良い	53	3.0
良い医師がいる	162	9.1
対応が良い	87	4.9
家族や知人のすすめ	58	3.3
その他()	21	1.2
未記入	57	3.2
合計	1,780	100.0



- 他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介
- 通いやすい
- 以前受診したことがある
- 医療水準が高い
- 医療機器等の設備が整備されている
- 評判が良い
- 良い医師がいる
- 対応が良い
- 家族や知人のすすめ

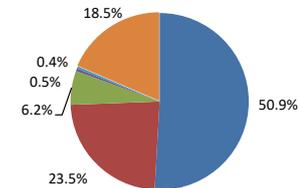
「その他」の理由
 救急搬送された
 専門医・体制があるから
 ドナーのため

7 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	485	50.9
やや良い・やや満足	224	23.5
どちらでもない	59	6.2
やや悪い・やや不満	5	0.5
とても悪い・たいへん不満	4	0.4
未記入	177	18.5
合計	954	100.0

平均値
4.52

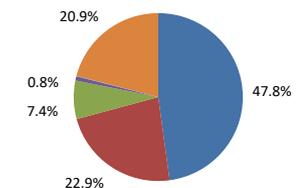


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	456	47.8
やや良い・やや満足	218	22.9
どちらでもない	71	7.4
やや悪い・やや不満	8	0.8
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	200	20.9
合計	954	100.0

平均値
4.49

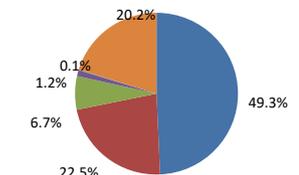


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	471	49.3
やや良い・やや満足	215	22.5
どちらでもない	64	6.7
やや悪い・やや不満	11	1.2
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	192	20.2
合計	954	100.0

平均値
4.5

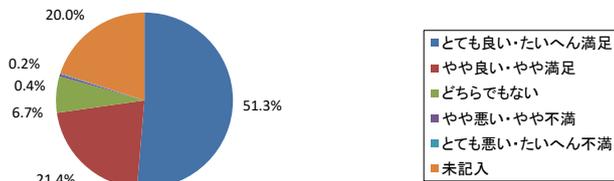


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	490	51.4
やや良い・やや満足	204	21.4
どちらでもない	64	6.7
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	190	20.0
合計	954	100.0

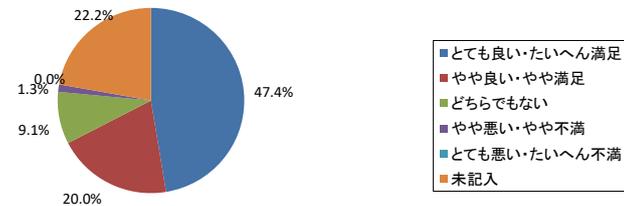
平均値
4.54



5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	452	47.4
やや良い・やや満足	191	20.0
どちらでもない	87	9.1
やや悪い・やや不満	11	1.3
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	213	22.2
合計	954	100.0

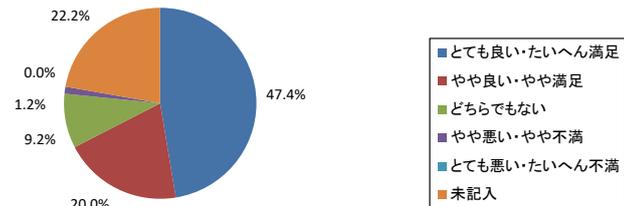
平均値
4.46



6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	452	47.4
やや良い・やや満足	191	20.0
どちらでもない	87	9.2
やや悪い・やや不満	11	1.2
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	213	22.2
合計	954	100.0

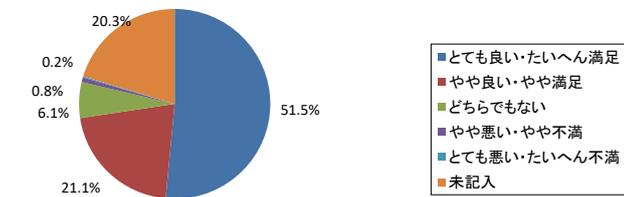
平均値
4.46



7) 医師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	491	51.5
やや良い・やや満足	201	21.1
どちらでもない	58	6.1
やや悪い・やや不満	8	0.8
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	194	20.3
合計	954	100.0

平均値
4.54

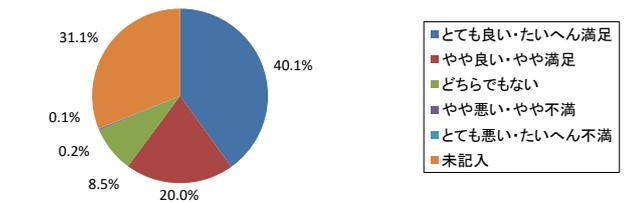


8 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	382	40.1
やや良い・やや満足	191	20.0
どちらでもない	81	8.5
やや悪い・やや不満	2	0.2
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	297	31.1
合計	954	100.0

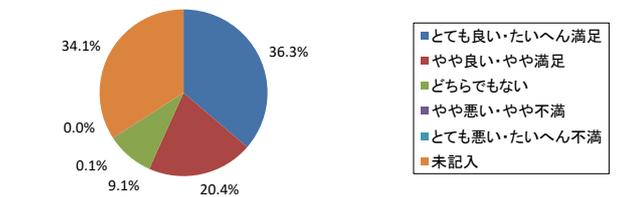
平均値
4.45



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	346	36.3
やや良い・やや満足	195	20.4
どちらでもない	88	9.1
やや悪い・やや不満	1	0.1
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	324	34.1
合計	954	100.0

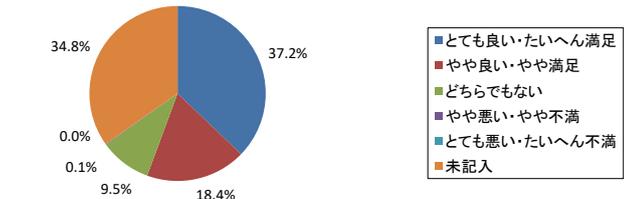
平均値
4.41



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	355	37.2
やや良い・やや満足	176	18.4
どちらでもない	91	9.5
やや悪い・やや不満	1	0.1
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	331	34.8
合計	954	100.0

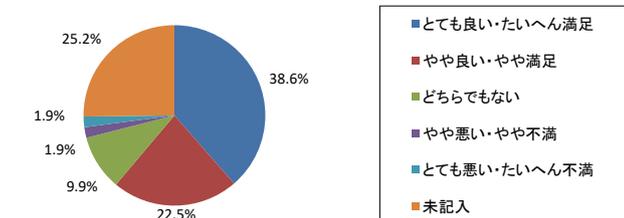
平均値
4.42



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	368	38.6
やや良い・やや満足	215	22.5
どちらでもない	94	9.9
やや悪い・やや不満	18	1.9
とても悪い・たいへん不満	18	1.9
未記入	241	25.2
合計	954	100.0

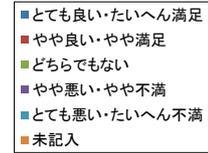
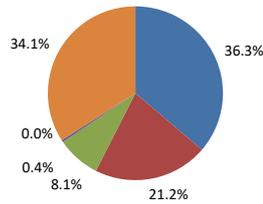
平均値
4.26



5)採血・処置・生活指導等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	346	36.3
やや良い・やや満足	202	21.2
どちらでもない	77	8.1
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	325	34.0
合計	954	100.0

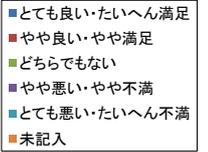
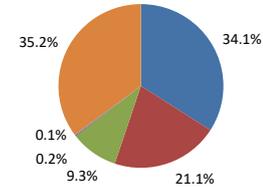
平均値
4.41



6)診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝えられていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	325	34.1
やや良い・やや満足	201	21.1
どちらでもない	89	9.3
やや悪い・やや不満	2	0.2
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	336	35.2
合計	954	100.0

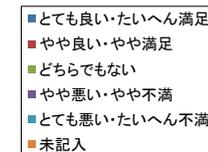
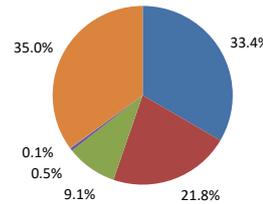
平均値
4.37



7)看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	319	33.4
やや良い・やや満足	208	21.8
どちらでもない	87	9.1
やや悪い・やや不満	5	0.5
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	334	35.0
合計	954	100.0

平均値
4.35

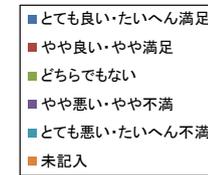
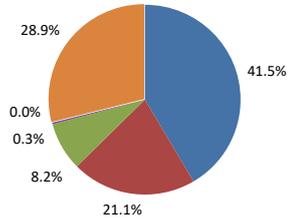


9 その他の職員（検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員）について

1)案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	396	41.5
やや良い・やや満足	201	21.1
どちらでもない	78	8.2
やや悪い・やや不満	3	0.3
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	276	28.9
合計	954	100.0

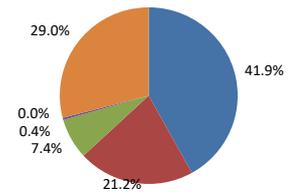
平均値
4.46



2)言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	400	41.9
やや良い・やや満足	202	21.2
どちらでもない	71	7.4
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	277	29.0
合計	954	100.0

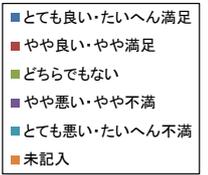
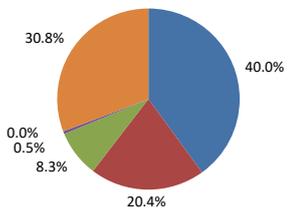
平均値
4.47



3)医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	382	40.0
やや良い・やや満足	195	20.4
どちらでもない	79	8.3
やや悪い・やや不満	5	0.5
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	293	30.8
合計	954	100.0

平均値
4.44

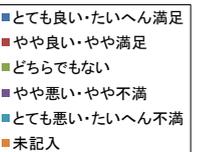
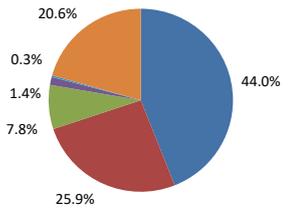


10 受付及び会計窓口について

1)案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	420	44.0
やや良い・やや満足	247	25.9
どちらでもない	74	7.8
やや悪い・やや不満	13	1.4
とても悪い・たいへん不満	3	0.3
未記入	197	20.6
合計	954	100.0

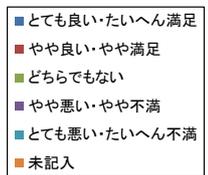
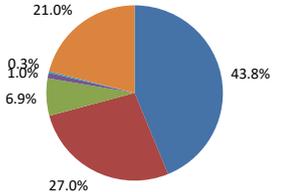
平均値
4.41



2)言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	418	43.8
やや良い・やや満足	258	27.0
どちらでもない	66	6.9
やや悪い・やや不満	10	1.0
とても悪い・たいへん不満	3	0.3
未記入	199	21.0
合計	954	100.0

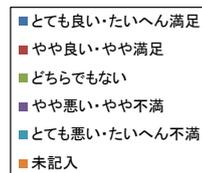
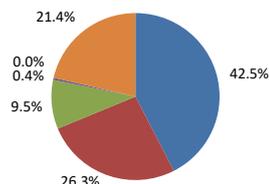
平均値
4.43



1 1 当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	405	42.5
やや良い・やや満足	251	26.3
どちらでもない	91	9.5
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	203	21.4
合計	954	100.0

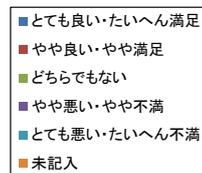
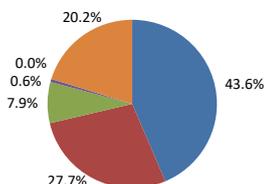
平均値
4.41



1 2 当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	416	43.6
やや良い・やや満足	264	27.7
どちらでもない	75	7.9
やや悪い・やや不満	6	0.6
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	193	20.2
合計	954	100.0

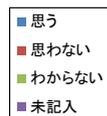
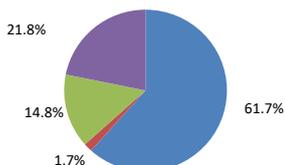
平均値
4.43



1 3 他の方に当院を紹介したいと思いますか

回答区分	人数	割合
思う	588	61.6
思わない	16	1.7
わからない	141	14.8
未記入	209	21.8
合計	954	100.0

平均値
4.89



7.設問内容	R6平均値	R5平均値	R4平均値	R3平均値
医師について				
1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.52	4.39	4.53	4.40
2) 治療経過や手術などの説明は納得できるものですか	4.49	4.36	4.51	4.37
3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.50	4.37	4.51	4.37
4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.54	4.36	4.56	4.42
5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.46	4.45	4.60	4.53
6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされてましたか	4.46	4.50	4.50	4.36
7) 主治医に信頼感を感じますか	4.54	4.41	4.55	4.51
8.設問内容				
看護師について				
1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.45	4.27	4.45	4.36
2) 看護師の説明に納得できましたか	4.41	4.21	4.41	4.31
3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.42	4.19	4.42	4.28
4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.26	4.24	4.46	4.40
5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうですか	4.41	4.21	4.44	4.37
6) 診察に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されてましたか	4.37	4.39	4.39	4.28
7) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.35	4.40	4.40	4.36
9.設問内容				
その他の職員について				
1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.46	4.31	4.47	4.37
2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.47	4.31	4.49	4.42
3) 医療技術はいかがでしたか	4.44	4.25	4.45	4.40
10.設問内容				
受付及び会計窓口について				
1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.41	4.35	4.42	4.27
2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか	4.43	4.36	4.47	4.36
11.設問内容				
当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか	4.41	4.42	4.42	4.29
12.設問内容				
当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.43	4.26	4.43	4.32
13.設問内容				
他の方に当院を紹介したいと思いますか	4.89	4.72	4.86	4.87