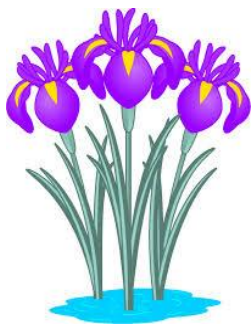


患者の皆さんからのご意見

駐車料金について 診察をしたら駐車料金を無料にして欲しいです。お金を頂く理由を分かるように説明して欲しいです。以前娘が長期にわたり入院している時も駐車料金の出費が痛く、もう少し割引があると良いです。



回 答

回答日：令和 6 年 5 月 15 日

ご意見ありがとうございます。

駐車場の警備や舗装などの駐車場維持管理のためには費用がかかり、患者さんからはその一部をご負担いただいております。

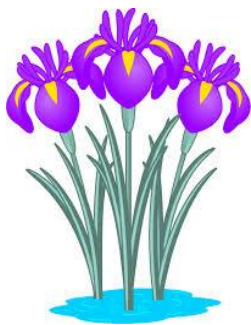
何卒ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

駐車場警備について 日によりますが、駐車場に入るまで30分かかった日があります。

病院前の道路から渋滞が起こっていて人手が足りていたら病院前の信号の所にも警備の人が欲しいです。



回 答

回答日：令和 6 年 5 月 15 日

大変ご迷惑をお掛けしております。

病院前の道路において誘導業務を実施するには交通誘導の資格が必要であり、そのような誘導員を配置することは困難です。誘導員を配置されている場合でも信号機の表示に従う必要があります。

駐車場に限りはありますが、場内では適切に誘導できるよう引き続き努めてまいります。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

腰を痛めて歩きづらい中、駐車場に車を停めようとする入り口に入って 1 番遠い所に誘導された。車椅子マーク(シール)を付けており、見えたはず。他の車は、建物に近い方へ誘導されている。嫌がらせですか？車椅子マークを付けない車が、車椅子スペースに停めてある。なんの為の誘導ですか？



回 答

回答日：令和 6 年 5 月 10 日

この度は、大変ご不快な思いとご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。誘導の際、車椅子マーク等の表示車両について、注意を払い誘導を行っておりますが、太陽の反射、車椅子マークの背面表示等で気付かない場合もあり、ご迷惑をおかけしてしまう場合もございます。そのような際は、大変お手数ですが近くの駐車整理員にお声かけいただければ空いている近くの身体障がい者枠へ誘導させていただきます。また、体調不良により歩行困難状態等でご来院される利用者も多くおみえになります。このような方には、極力「思いやり駐車場枠」へのご利用をお願いしておりますが、やむを得ず車椅子マーク等の表示が無いまま、身体障がい者駐車枠へご案内することもございますので、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。なお、今回のご意見を真摯に受け止め、駐車整理員には、車椅子マーク等の確認に注意を払うよう、再度、周知徹底をさせていただきました。今後も駐車場をご利用される方への利便性を考慮し、適切な駐車枠をご提供できるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

2才の子が毎月再診しています。(生後2ヵ月～岐大にお世話になってます)出来れば離乳食を温める電子レンジを小児科授乳室に置いて貰えるといいなと思います。ご飯などは、この時期衛生面が気になるため冷やして容器に入れています。食べる時に温め直してあげたいと思います。



回 答

回答日：令和6年9月2日

2階外来小児科授乳室を確認した上で、電子レンジの設置について小児科の看護師長とも検討しました。その結果、電子レンジを購入し8月30日に設置しました。是非ご使用ください。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

生後6ヵ月未満の子の付き添い入院についてです。ワンオペで育児していましたが、これはそれ以上にきついです。泣くことしか出来ない子供と1日中×入院日数……。長引けば長引くほど、付き添いが身体を壊します。(もしくは、精神)1才未満は、両親2人、付き添い可能などの対応は、出来ないでしょうか。



回 答

回答日：令和6年8月24日

貴重なご意見ありがとうございます。

1歳未満のお子さんが入院となりますと、体調の変化により機嫌も悪くなるなど、付き添われるご家族はとても大変であると思います。しかしながら、現状では感染予防の観点から、原則1人の入院患者さんにつき付き添い者は1名としております。付き添い者の負担軽減のため、ご希望がある場合は保育士による遊びの提供をしております。また治療による制限がない場合、8:00～19:00の間で自由に付き添い交代ができます。保育士の遊び提供の活用や、付き添い交代を行いながら、休息を確保していただければと思います。入院中は看護師からご家族へ適宜お声かけし、ご家族の負担軽減に向けて話し合いをさせていただきます。

今後も付き添い者の負担が少しでも軽減できるよう病棟スタッフ一同努力していきたいと思っております。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

この病院は、患者を寒い玄関に並ばせてなぜ方針を変えてしまったのか？身体が悪いから病院に来ているのに車椅子、身体障害者の方々が、可哀想ですよ。

朝、並んで、8時の開院を待っているが、7時30分にかけて、中で並ぶようにして欲しい。車椅子の方優先に受付させて欲しい。



回 答

回答日：令和 6 年 12 月 11 日

大変ご迷惑をおかけしております。

開院時間は、職員を配置し患者さんの動線の安全確保に努めるため8時としております。現在は、検査部の自動受付機導入により、採血の待ち時間も短縮されておりますし、再来受付機に関しても、8時10分以降は並ぶことなくスムーズに受付することが可能です。

患者さんの安全面の観点からも、玄関前にお並びいただくことはご遠慮いただいておりますので、何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

ご意見いただきありがとうございました。

患者の皆さんからのご意見

外来総合受付の A・B ゾーンがいつも混んでいてホール前にイスが並べられているが、そこからだと、呼び出しモニターが見えないので、ホール前にも設置して欲しいです。ご検討お願いします。



回 答

回答日：令和 6 年 12 月 11 日

大変ご迷惑をおかけしております。

ホール前のモニター設置につきましては、スペースの問題等もあり難しい状況です。本院では、通院サポートアプリを導入しており、そのアプリをご利用いただくことにより、診察室に呼出しされた際に通知がきますので、お好きな場所でお待ちいただくことができます。

ご意見いただきありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

いつも1泊の検査入院でした。その手続きの際に頂いた用紙の中に病室内での通話はNGと有りました。同室4床のうち2床の家族が当たり前の様に通話をしていたので、看護師さんに注意をして頂きました。でも「初めてそんな事言われた…」と、電話の相手に話していました。長期で入院したこともあるようでした。赤ちゃんの泣き声や、小さいお子さんのはしゃぐ声はどうしようもないので仕方ありませんが、通話NGをきちんとした方が良いと思います。



回 答

回答日：7年1月10日

貴重なご意見ありがとうございます。

携帯電話の通話については、全ての病棟で病室ではなく、面会コーナー等で使用するよう、患者さんやご家族にリーフレットを用いて、説明しています。しかし、今回同室者の方が携帯電話で通話していたとのことで、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は、入院時の説明を徹底すること、患者さんや付き添いの方が携帯電話で通話していた場合は、その場で注意するようスタッフ間で統一した対応を行います。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

いつも通院している患者です。外来の廊下等に設置してある血圧測定計の脇に手荷物及び上着等(ダウンコート等)を置ける台又はカゴ台の設置をお願い致します。

また、光学診療部更衣室(男女共)のロッカー前の床にスノコを置いて欲しい。(靴の脱着があるので必要)



回 答

回答日：令和7年1月30日

ご意見ありがとうございます。

外来に設置しています自動血圧計ですが、昨年機器が新しくなりサイズが大きくなりました。血圧測定をする際には上着を脱ぐ必要もありますので、手荷物置き場が必要であることを確認しました。少々お時間は頂きましたが、2月19日には自動血圧計を設置している3カ所の横に手荷物用のカゴ台を置かせて頂きました。また光学診療部更衣室(男女共)のロッカー前のスノコについては、検討の結果、一番下のロッカーの開閉に支障が出ること、段差ができて危険なこと等により設置は見合わせたいと考えます。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

岐阜大学医学部附属病院