

患者の皆さんからのご意見

個人差はあるかとは思いますが、提供される食事がおいしいと思えたことが一度もありません。病院の職員様たちで一度共有されるとよいかと思います。食は元気のもとです。食べられないのはとてもつらいことで、今後の治療にも影響が出るかもしれません。



回 答

回答日：令和 8 年 4 月 6 日

提供されておりました食事は手術後を考慮した術後食であり、術後食は消化に負担がかからないような内容となっているため、消化しやすい食材と調理方法となっております。したがって、常食と比べると軟らかめの食感であるため物足りなさを感じられたのかと思われます。

味付けについては調理時や提供前に検食を行っておりますが、より美味しく感じていただけるよう、献立会議にて共有し見直してまいります。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

4 人部屋の男性病室です。

夜間 1:00 頃にトイレに行くと、便座が上がっていて、その周りと床が尿で点々としていました。

立って小便をしたのだと思います。

近寄れなくてやむを得ずペーパーで便座、床を拭いて座って用をたしました。

男性の小便、必ず座って、漏らさないように徹底して頂きたいです。

(床拭いたけど必ず綺麗ではありません)



回 答

回答日：令和 8 年 4 月 14 日

このたびは、トイレの汚染によりご不快な思いとご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

ご意見を受け、看護師長より当該患者さんへお話をさせていただきました。

また、トイレ内には便座に座って排泄していただくよう注意書きを掲示しておりますが、患者さんの身体状況や排泄習慣などにより、必ずしも徹底が難しい場合もございます。

今後も、患者さんに気持ちよくご利用いただけるよう、清潔な環境の維持に努めてまいります。なお、トイレの汚染等にお気づきの際は、速やかに対応いたしますので、お手数ですがお近くの看護師までお声がけください。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

入院中、洗濯機を利用していたが、他の人が使っているであろう洗剤の香料の臭いがひどく、洗った衣類が臭くなってしまいました。有料ですが、料金も安く助かるのですが、洗剤はコインランドリーのような専用のものを使って臭いを取れないものかと思います。



回 答

回答日：令和 8 年 4 月 27 日

このたびは、洗濯機のご利用に際し、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。

洗濯機のご利用にあたって、洗濯槽に香りが残っている場合は、ご利用前に使用できる【槽洗浄】機能がございますので、そちらをご使用いただくか病棟スタッフにお申し出いただければご対応させていただきます。

また、今後は香りの強い洗剤や柔軟剤等の使用を控えていただくよう、貼り紙等で注意喚起を行います。引き続きご意見を賜りながら、快適な環境づくりに努めてまいりますので、今後ご理解とご協力をお願いいたします。

貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さまからのご意見内容

ナースさんが、身に付けている諸機械が、ピーピーと定期的に鳴っていますが、どのような意図があるのでしょうか？夜間就寝中などは、かなりの耳障り感があります。特別な意味がなければ夜間などは、鳴らない事を願っています。



回 答 書

令和8年5月7日

入院中に看護師が身に付けています機器のアラーム等が鳴るなど、特に夜間は患者さんが就寝中であるにも関わらず、耳障りな音が鳴るなど大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。病棟の看護師が身に付けている機器の一つは、ナースコールに連動し電話機能もある PHS になります。担当している患者さんがナースコールを押されると看護師の P H S が順に鳴り知らせます。もう一つは、呼吸心拍監視装置である「心電図モニター」の異常値を感知した場合に警報音を鳴らす携帯端末の機器です。これは、装着している患者さんの異常を知らせるアラームとなり、直ちにその患者さんの元に駆けつける必要があります。この2つの機器は、昼夜に関わらず看護師が常に身に付ける必要がありますので、特に夜間にご迷惑をおかけすることがありますが、何卒ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さまからのご意見内容

耳鼻科病棟の看護師さんは、えらい時が数日あったにも関わらず、声掛けも、肌に触れることもせず、ただその時の処置のみをやり、冷たい。なんという看護師たちなのであるう。検温時のみ優しく声をかけてくる。主任看護師も、朝にこにことあいさつはするが、「今日はえらい」というと、部屋交代の話だけをしていき、脈に触れるわけでもなく、顔色を見るわけでもなく、行ってしまいました。嘘でも担当看護師に連絡しておきますと言ってほしかった。



回 答 書

令和 8年 5月 11日

この度は、「えらい」という患者さんの状況に気が付くことができず、必要な看護が提供されず申し訳ありませんでした。

当院看護部は、「思いやりのある看護の実践」を理念とし、常に患者の思いや訴えを傾聴し、また患者さんの状況から必要な看護に気づき提供できるよう、教育、指導しておりますが、今回それができておらず大変申し訳なく思っております。今回の事例を病棟スタッフで振り返り、患者の状況から必要な看護に気づくこと、またその看護の提供について話し合いをしました。

今一度、スタッフ一同、看護部理念に立ち返り、思いやりのある看護の実践が実現できるよう指導してまいります。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

マイナンバーカードによる資格確認のため、毎度並ぶが、一般開業医では、患者自身の多くが、自己完結している。

なぜ、並んでしまうのか（不合理なハンドリングを職員が行う？）希望者は、自己完結型に向かえるよう自立型読取機を増設して欲しい。（カードの名前データと病院の患者データとの検索照合、更新システムが無いのか？）



回 答

回答日：令和 8 年 5 月 20 日

このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

また、マイナンバーカードによる資格確認にご協力いただき、誠にありがとうございます。

本院では、マイナンバーカードによる保険資格確認を推進しておりますが、岐阜県内唯一の特定機能病院として、多くの患者さんが各種公費負担医療制度や受給者証等を利用されております。

現在、これらの制度の一部についてはオンラインによる確認が十分に対応していないため、マイナンバーカードでの資格確認後も、職員による確認や登録作業が必要となり、お待ちいただく場合がございます。

ご提案いただきました自己完結型の運用やカード読取機を増設につきましては、今後、国等の制度整備やシステム対応の状況を踏まえながら、患者さんの利便性向上に向けて検討してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

最近高齢の為視力が衰えて外来にある呼出用ディスプレイが見えづらいです。特に内科、整形各外来待合は、非常に混み合い、通常の視力でも見えづらい遠方の座席で待つことが多く。呼び出しに大変不安を感じています。呼び出しディスプレイを大型化かつ台数増やされることが、患者ファーストになると思います。(強く要望します)また、診療科の再配置を検討することが、根本的課題解決への道程です。



回 答

回答日：令和 8 年 5 月 20 日

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

このたびは、外来待合において呼出用ディスプレイが見えづらく、診察の呼び出しに不安を感じられたとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。当院では、呼出用ディスプレイの番号表示に加え、番号表示にお気づきにならない場合には、お名前でもお呼びするなどの対応を行っております。

ご不安な場合は、遠慮なくお近くのスタッフへお声がけください。また、ご要望いただきました呼出用ディスプレイの大型化や増設につきましては、設置場所や費用面も含めた検討が必要となりますが、今後の設備更新の際の参考とさせていただきます。なお、当院では通院サポートアプリを導入しており、アプリをご利用いただくことで診察の呼び出し時に通知を受け取ることができます。よろしければご活用ください。

今後も患者さんが安心して受診できる環境づくりに努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さまからのご意見内容

乳がん手術後、3週間に1度の薬剤師との面談に通っていました。ずーっと待たされて、受付に状況を確認するとしばらくして、呼んだけれどいなかったと言われました。医師に報告すると、他の患者さんにも同じことを言われたとおっしゃっていました。相談室が、2つで廊下は、鍵型でその日は、どこで面談なのかわかりません。部屋に診療科名と薬剤師の名前を貼って下さい。因みに私は、ずっと動かず呼ばれるのを待っていました。



回 答 書

令和8年6月5日

この度は薬剤指導でお待たせし、大変申し訳ございませんでした。

薬剤指導の部屋がわかりにくくご迷惑をおかけしていることから、提案のように、薬剤師の名前を貼り出すように準備いたします。直前まで、担当薬剤師が決まらない場合もありますが、決まった段階で貼り出しいたします。患者さんには、診察前の時間にスムーズに薬剤指導を受けていただけるようにいたします。貴重なご意見、ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

ローソンに 5/26(火)20：25 頃入店し、アップルジュースを購入しました。イートインスペースで飲みながら携帯を見ていたら 20：30 店員さんから、「もう掃除しなくちゃいけないので帰ってもらえますか？」と言われました。閉店が、21 時だと思っていたと伝えると「椅子とかも全部上げて掃除するので、帰ってもらわないとアルバイトの子が早く帰れ無くなっちゃうんですよ」と、言われ退店を余儀なくさせられました。それならそうと「20:30 でイートインスペースを閉じる」旨を貼り紙か、レジスタッフ伝えるなどされた方が良いのではないのでしょうか。殆どドリンクも飲めずに退店しましたが、そうと知っていたら、ドリンクを購入しませんでした。ドリンク購入は、Wi-Fi サービスがあった為です。改善をお願いします。



回 答

回答日：令和 8 年 6 月 4 日

このたびは、当店をご利用いただいた際に、スタッフの対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。また、イートインスペースの利用終了時間についてのご案内が十分でなく、ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

ご意見を受け、翌日より「イートインスペースのご利用は 20:45 まで」と案内表示を設置し、必要に応じてレジでお声がけを行うよう改善いたしました。

あわせて、お客様へのお声がけや説明の方法についてスタッフへ指導を行い、より丁寧な接遇に努めてまいります。今後もお客様に気持ちよくご利用いただける店舗づくりに取り組んでまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

レントゲン室・CT室前の待合椅子について 座面が低く、おまけに肘掛もありません。術後に座るのは、痛みを伴います。せめて、おしり掛け椅子(名称がわからない)のようなものを設置して頂けませんか？



回 答

回答日：令和 8 年 6 月 26 日

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

現在、院内数か所に設置しております座面の高い「ヒップベンチ」につきまして、このたび一般レントゲン検査室前付近に設置いたしました。

術後の患者さんをはじめ、立ち座りに不安やご負担のある方にもご利用いただければ幸いです。今後も患者さんにとって快適な療養環境づくりに努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

患者の皆さんからのご意見

6 月から患者や見舞いの方のマスク着用が不要となりましたが、これにはさすがに反対です。高齢者も多い地域ゆえ「院内くらい」マスク着用は義務付けてほしいです。家族が入院しています。

回 答



回答日：令和 8 年 7 月 6 日

このたびは、当院のマスク着用方針についてご意見をいただきありがとうございます。

当院では、最新の社会状況、感染症の流行状況等を踏まえ、来院される患者さんやご家族のマスク着用について個人のご判断に委ねることといたしました。一方で、咳、くしゃみ、鼻水等の症状がある方や個別の状況では、引き続きマスクの着用をお願いしております。

今後も感染症の流行状況や関連学会等の指針を踏まえながら、患者さんに安心して診療を受けていただける環境づくりに努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

岐阜大学医学部附属病院